

整體需求評估 (HNA)

macmillan.org.uk/cancer-information-and-support/treatment/coping-with-treatment/holistic-needs-assessment-hna

整體需求評估 (HNA) 是什麼？

整體需求評估 (HNA) 是您可能與您的醫療團隊進行的評估和討論。你們一起討論您的需求和疑慮。然後，你們將一起確認您的護理和援助需求。

這被稱作整體需求，因為您可以討論您生活中任何方面的任何需求或疑慮。這不僅僅是關於癌症的身體症狀或副作用。

這些擔憂可能是：

身體上、
情感上、
實際上、
財務上、
精神上。

HNA 可能不是所有醫院的標準做法。HNA 可能以我們在此描述的方式進行，也可能以非正式的方式進行。如果沒有向您提供 HNA 並且想要獲得評估，您可以資訊您的醫療團隊。

HNA 過程中會經歷什麼？

HNA 通常由三個部分組成：

1. 您需回答一組簡單的問題，或填寫一份關於您生活中所有方面的表格。
這是為了了解您可能有的顧慮。您經常需要評估這些問題對您的重要性。這可以幫助您決定在評估期間首先討論什麼。
2. 您會與您的醫療團隊討論您的答案。這是一個機會，可以討論對您來說最重要的問題。
3. 你們會一起制定護理計劃來管理您的顧慮。這有時被稱為個人化護理和援助計劃。
如果有簡單的方法可以幫助您，您可能不需要書面形式的護理計劃。

HNA 可以帶來什麼好處？

您可以獲得資訊和援助，來幫助您管理您的顧慮。

它可以幫助您確定對您最重要的問題。

它可以幫助您的醫療團隊了解什麼對您很重要。如果您需要更多幫助或援助，您可以獲得轉介到其他服務。您可以加以了解當地的援助團體。

它可以幫助您提前計劃未來的事情。

我與誰進行 HNA？

您與您的醫療團隊中的工作人員（通常是您的關鍵工作人員）一起進行 HNA。有時，您會與他們一起工作的癌症援助人員一起進行 HNA。您的關鍵工作人員通常是您的臨床護士專家（CNS）或您的醫療團隊的其他成員。他們是您獲取資訊和建議的主要聯繫人。如果您沒有被指派關鍵工作人員，請諮詢您的癌症醫生或家庭醫生，了解您可以與誰進行 HNA。

您的關鍵工作人員具有幫助您確定需求並與您討論的技能和經驗。他們還掌握當地和國家服務的最新知識。他們可以向您推薦您可能需要的其他援助服務。他們可能會打印出一些麥克米倫（Macmillan）的資訊給您。

如果您要進行面對面的評估，您可以帶上家人、看護或朋友。如果您需要，您亦可以要求一名口譯員。

HNA 什麼時候進行？

您可能會在診症的時候、治療期間或治療結束後進行 HNA。如果沒有為您提供 HNA，您可以請您的醫療團隊為您安排一個。因為您的需求可能會產生變化，您可以隨時要求再次進行 HNA。

您可能需要單獨預約進行 HNA。或者可以與您的其他預約同時進行。

您可能會提前收到 HNA 的問題清單。或者您可能會被要求事先在候診室進行 HNA。該清單可能是紙質副本或在手持電子設備（平板電腦）上填寫的。如果在平板電腦上完成，則它稱為 eHNA。如果您在回答問題時需要幫助，請告訴您的關鍵工作人員。

HNA 將在哪裡進行？

HNA 應該在私密舒適的房間裡進行。如果您與關鍵工作人員一起進行的話，則通常是在醫院或保健中心進行。有時後可能會透過電話進行。

HNA 需時多久？

HNA 通常需要大約 30 分鐘。有些人可能需要更長的時間。需要的時間可以延長，直到您講完您的全部顧慮。如果結束之後您仍有一些事情要談，請告訴您的關鍵工作人員。他們可以與您再次預約。

討論內容可能包括什麼？

由於這是關於您的擔憂，因此您自己將決定您要談論的事情。您可能想討論以下內容：

您的身體症狀——例如，疼痛、疲倦、腸道或膀胱問題、以及體重變化。

您的治療——例如，副作用、生育能力、以及治療的風險和益處。

您的情緒——例如，害怕癌症復發，或癌症對您人際關係的影響。

您的性健康——例如，對親密關係、勃起或性慾低下的擔憂。

您的家人——例如，如何談論癌症，或擔心遺傳風險。治療後的健康狀況——例如，戒煙、健康飲食或保持活躍。

後續預約、您可能需要進行的測試以及了解需要注意的症狀。

工作、金錢和住房——例如，關於治療期間工作的建議、福利和經濟幫助

實際問題——例如，如何處理家務，以及從哪裡獲得工具和設備來幫助您。

精神——例如，您的信仰或信念，以及您的癌症經歷是否帶來了影響。

對於一些實際或經濟問題，您的醫護人員可能會將您轉介至其他健康或社會護理服務。他們將為您提供進一步的建議和援助。

請記住，我們上面列出的問題僅供參考。並非列出的所有內容都適用於您。或者您可能有些未列出的顧慮。我們在下面提供了一些建議，以幫助您決定要討論的內容。

您的護理計劃

在討論過程中，您和您的關鍵工作人員將與您一起決定管理您需求和顧慮的最佳方式。他們可能會在稱為護理計劃的文件中寫下您同意的內容。這有時被稱為個人化護理和援助計劃。他們可能會在討論期間將內容寫下。或者他們可能會做筆記並在之後發送給您。

您的護理計劃將記錄：

您談到的主要疑慮

幫助您管理疑慮的建議和行動

可能為您提供援助的服務，以及所作出的任何推薦

已經採取的幫助措施——例如，您已經在使用的服務以及在需要更多幫助時的相關聯繫資訊

您同意與之分享資訊的其他醫療或社會護理專業人員的詳細資訊。

您的關鍵工作人員通常會給您一份您的護理計劃。如果您是與癌症援助人員進行討論的話，您的最終護理計劃一定是會您的關鍵工作人員同意採取的。如果您沒有收到一份您的護理計劃，您可以隨時向您的關鍵工作人員索取一份。

護理計劃的副本可能發送或提供給：

您的家庭醫生，以便他們了解您的顧慮以及計劃提供的幫助

您的醫療團隊的其他成員，以幫助他們計劃或改善您的護理專家援助服務——例如，營養師或顧問。

您的關鍵工作人員只會在您允許的情況下分享您的護理計劃。他們只會分享能夠幫助您進行護理的所需資訊。

您的護理計劃將與您的其他健康記錄一起安全保存。您可以隨時要求您的關鍵工作人員審查您的護理計劃或進行新的評估。

獲得援助

Macmillan 也隨時向您伸出援手。如果您想與我們交談，您可以：

致電 Macmillan 支援熱線 0808 808 00 00。

與我們的專家在網上交談。

瀏覽我們的網上社區，與受癌症影響的人交談，分享您的經驗，並向專家提出您的問題。

用您的母語諮詢 Macmillan

我們希望這些資訊對您有幫助。若您有任何疑問，我們可使用中文在電話中提供資訊和支援。我們的服務是免費的。您只需致電：0808 808 00 00（週一至週五，上午 9 時至晚上 8 時），並以英語說出您選定的語言。

審核時間：2020 年 7 月 1 日

下次審核時間：2023 年 7 月 1 日

© 麥克米倫癌症支援（Macmillan Cancer Support）是於英格蘭和威爾士（261017）、蘇格蘭（SC039907）和馬恩島（604）註冊的慈善機構。同時也在北愛爾蘭經營。該機構是一間有限責任公司，於英格蘭和威爾士註冊，公司編號 2400969。馬恩島公司編號 4694F。註冊登記處：89 Albert Embankment, London SE1 7UQ。增值稅號：668265007

我們盡一切努力確保我們提供的資訊是準確和最新的，但您不應該依賴這些資訊來替代針對您的情況的專業建議。在法律允許的範圍內，Macmillan 不承擔與使用本出版物中的任何資訊或其中包含或提及的第三方資訊或網站相關的責任。

