

## Zasiłki socjalne

Niniejsza broszura przedstawia informacje na temat ubiegania się o przyznanie różnych zasiłków.

### Niniejsza broszura porusza następujące tematy:

- Co to są zasiłki?
- Jeśli nie posiadasz brytyjskiego paszportu
- Inne zasiłki
  - Wynagrodzenie chorobowe (ang. Statutory Sick Pay, SSP)
  - Zasiłek dla chorych i niepełnosprawnych (ang. Employment and Support Allowance, ESA)
  - Zasiłek uniwersalny (ang. Universal Credit)
  - Zasiłek dla przewlekle chorych i niepełnosprawnych w wieku produkcyjnym (ang. Personal Independence Payment, PIP)
  - Zasiłek pielęgnacyjny dla osób w wieku poprodukcyjnym (ang. Attendance Allowance, AA)
  - W przypadku nieuleczalnej choroby
  - Jeśli opiekujesz się chorym na raka
- Więcej informacji w języku polskim
- Więcej informacji i źródła wsparcia

## Co to są zasiłki?

Zasiłki to pieniądze, które rząd wypłaca osobom potrzebującym pomocy finansowej. Zasiłek może przysługiwać w przypadku:

- choroby
- niepełnosprawności
- niskich dochodów.

Istnieje dużo różnych rodzajów zasiłków. Niniejsza broszura wyjaśnia procedury dotyczące najbardziej popularnych zasiłków.

## Jeśli nie posiadasz brytyjskiego paszportu

Niektóre zasiłki mogą nie przysługiwać, jeśli dana osoba:

- przyjechała do Wielkiej Brytanii, aby tutaj mieszkać lub pracować
- ubiega się o azyl lub jest uchodźcą.

Zasady przyznawania zasiłków są skomplikowane.

**Aby uzyskać poradę, można zadzwonić na bezpłatną linię Macmillan pod numer 0808 808 00 00. Nasi specjaliści są dostępni od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-20.00. Nasi specjaliści ds. praw socjalnych mogą wyjaśnić, jakie zasiłki przysługują konkretnej osobie.**

Można także porozmawiać z nami o swoim samopoczuciu i obawach. Jeśli nie mówisz po angielsku, możemy zapewnić pośrednictwo tłumacza. Osoby niedosłyszące mogą zadzwonić za pomocą telefonu tekstowego pod numer 0808 808 0121 lub skorzystać z usługi transmisji tekstu.

## **Wynagrodzenie chorobowe (ang. Statutory Sick Pay, SSP)**

Wynagrodzenie chorobowe może Ci przysługiwać, jeśli:

- nie możesz pracować z powodu choroby.

Pracodawca ma obowiązek wypłaty tego wynagrodzenia przez pierwsze 28 tygodni od zachorowania. Jeśli pracownik ma prawo do tego wynagrodzenia, pracodawca nie może wypłacać go w niższej wysokości.

Przed upływem okresu, w którym przysługuje Ci wynagrodzenie chorobowe, lub jeśli nie masz do niego prawa, warto sprawdzić, czy możesz otrzymać zasiłek dla chorych i niepełnosprawnych ESA. Jest on przeznaczony dla osób, które nie mogą pracować z powodu choroby lub niepełnosprawności.

## **Zasiłek dla chorych i niepełnosprawnych (ang. Employment and Support Allowance, ESA)**

Zasiłek ESA może przysługiwać, jeśli dana osoba jest w wieku produkcyjnym i:

- nie może pracować z powodu choroby lub niepełnosprawności
- może pracować tylko w niepełnym wymiarze godzin z powodu choroby lub niepełnosprawności.

Istnieją dwa rodzaje zasiłku ESA:

- partycypacyjny (Contributory ESA) – przysługuje, jeśli dana osoba wpłaciła wystarczająco dużo składek na ubezpieczenia społeczne,
- powiązany z dochodami (Income-related ESA) – przysługuje, jeśli dochody i oszczędności danej osoby są poniżej pewnego poziomu.

Jeśli nie przysługuje żaden z nich, można złożyć wniosek o zwolnienie ze składek (ang. credit only claim). W takim przypadku nie otrzymuje się żadnych pieniędzy, ale za daną osobę płacone są składki na ubezpieczenia społeczne za każdy tydzień, w którym nie jest ona w stanie pracować. Takie składki mogą pomóc w przyszłości przy ubieganiu się o zasiłek ESA lub inne świadczenie, np. państwową emeryturę.

### **Po 13 tygodniach otrzymywania zasiłku ESA**

Podczas pierwszych 13 tygodni może zaistnieć konieczność poddania się ocenie zdolności do pracy. Jej celem jest sprawdzenie, w jakim zakresie choroba lub niepełnosprawność uniemożliwia wykonywanie pracy. Osoba pobierająca zasiłek może zostać poproszona o stawienie się na wyznaczone spotkanie. Jeśli ocena wykaże, że zasiłek ESA przysługuje jej w dalszym ciągu, osoba ta zostanie przypisana do grupy aktywizacji zawodowej (ang. work-related activity group) lub do grupy wsparcia (ang. support group).

### **Grupa aktywizacji zawodowej**

Jeśli zdolność do wykonywania pracy jest ograniczona, ale nie w stopniu poważnym, dana osoba zostaje przypisana do grupy aktywizacji zawodowej. Musi wówczas wziąć udział w jednej lub w większej liczbie rozmów dotyczących aktywizacji zawodowej. Każda osoba zakwalifikowana do tej grupy otrzymuje podstawowy zasiłek oraz dodatkową kwotę.

### **Grupa wsparcia**

Jeśli choroba lub niepełnosprawność w poważnym stopniu ogranicza zdolność danej osoby do pracy, zostaje ona przypisana do grupy wsparcia. To oznacza, że nie musi uczestniczyć w rozmowach dotyczących aktywizacji zawodowej. Każda osoba zakwalifikowana do tej grupy otrzymuje podstawowy zasiłek oraz dodatkową kwotę, która jest nieco wyższa niż w przypadku drugiej grupy.

### **Nowy zasiłek zastępujący powiązany z dochodami zasiłek ESA**

Od kwietnia 2013 roku w Anglii, Szkocji i Walii powiązany z dochodami zasiłek ESA jest stopniowo zastępowany nowym zasiłkiem dla osób w wieku od 16 do 64 lat, który nazywa się zasiłkiem uniwersalnym (ang. Universal Credit). Istnieją plany wprowadzenia zasiłku uniwersalnego także w Irlandii Północnej.

## Zasiłek uniwersalny (ang. Universal Credit)

Zasiłek uniwersalny to nowy zasiłek dla osób w Anglii, Szkocji i Walii, które:

- szukają pracy  
lub
- mają niskie dochody.

Obejmuje kwotę:

- na pokrycie kosztów utrzymania
- na opiekę nad dziećmi
- na opiekę nad chorymi
- za brak możliwości wykonywania pracy
- na pokrycie kosztów mieszkania

Zasiłek uniwersalny nie jest jeszcze dostępny wszędzie. Jest on już dostępny w różnych regionach Anglii, Szkocji i Walii i będzie stopniowo wprowadzany na pozostałych obszarach do roku 2017. Istnieją plany wprowadzenia go także w Irlandii Północnej. Najnowsze informacje dotyczące Irlandii Północnej można znaleźć na stronie: [nidirect.co.uk](http://nidirect.co.uk).

Zasiłek uniwersalny zastępuje sześć zasiłków:

- powiązany z dochodami zasiłek dla chorych i niepełnosprawnych (ang. Income-related Employment and Support Allowance, ESA)
- zasiłek uzupełniający dochody (ang. Income Support)
- zasiłek mieszkaniowy (ang. Housing Benefit)
- zasiłek rodzinny (ang. Child Tax Credit)
- dodatek do dochodów dla osób pracujących (ang. Working Tax Credit)
- zależny od dochodów zasiłek dla bezrobotnych (ang. Income-related Jobseekers's Allowance)

Jeśli dana osoba otrzymuje którykolwiek z powyższych zasiłków, do roku 2017 zostanie przeniesiona do systemu zasiłku uniwersalnego. Kiedy to nastąpi, zależy od miejsca zamieszkania.

W przypadku większości osób otrzymywana kwota zasiłku nie zmieni się, o ile nie ulegną zmianie okoliczności danej osoby.

**Zasiłek dla osób przewlekle chorych i niepełnosprawnych w wieku produkcyjnym (ang.**

## **Personal Independence Payment, PIP)**

Zasiłek PIP to nowy zasiłek dla osób w wieku od 16 do 64 lat mieszkających w Anglii, Szkocji lub Walii, które:

- mają trudności z samoobsługą
- mają trudności z poruszaniem się.

Takie problemy muszą trwać od co najmniej trzech miesięcy i zgodnie z oczekiwaniami będą jeszcze występowały przez przynajmniej dziewięć miesięcy.

Zasiłek PIP składa się z dwóch części:

- komponent codziennego funkcjonowania (ang. daily living component)
- komponent mobilności (ang. mobility component).

Danej osobie przysługuje jeden lub oba komponenty zasiłku.

Komponent codziennego funkcjonowania przysługuje, jeśli danej osobie trudno jest wykonywać takie czynności jak przygotowywanie posiłków, mycie się czy ubieranie.

Komponent mobilności przysługuje, gdy dana osoba potrzebuje pomocy przy wychodzeniu z domu lub poruszaniu się.

W ramach procedury składania wniosku większość osób spotyka się ze specjalistą opieki zdrowotnej w celu poddania się ocenie. Jej celem jest określenie zdolności przemieszczania się oraz wykonywania codziennych czynności.

Zasiłek PIP zastępuje zasiłek dla osób niepełnosprawnych (ang. Disability Living Allowance, DLA) w Anglii, Szkocji i Walii. W Irlandii Północnej można w dalszym ciągu składać wnioski o przyznanie zasiłku DLA, ale istnieją plany wprowadzenia zasiłku PIP.

## **Zasiłek dla osób niepełnosprawnych (ang. Disability Living Allowance, DLA)**

Zasiłek dla osób niepełnosprawnych przeznaczony jest dla osób w wieku 64 lat lub młodszych mieszkających w Irlandii Północnej, które:

- mają trudności z samoobsługą
- mają trudności z poruszaniem się.

Jest także przyznawany osobom w wieku poniżej 16 lat mieszkającym w Anglii, Szkocji lub Walii.

Zasiłek DLA jest podobny do zasiłku PIP, ale istnieją pewne różnice.

Osoby w wieku od 16 do 64 lat mieszkające w Anglii, Szkocji lub Walii nie mogą składać nowych wniosków o przyznanie zasiłku DLA. W przypadku osób w tej grupie wiekowej zasiłek DLA został zastąpiony zasiłkiem dla osób przewlekle chorych i niepełnosprawnych w wieku produkcyjnym.

W przypadku osoby otrzymującej zasiłek DLA:

- jeśli w dniu 8 kwietnia 2013 roku miała ona mniej niż 65 lat, w okresie do 2018 roku zostanie poddana ponownej ocenie pod kątem zasiłku PIP
- jeśli w dniu 8 kwietnia 2013 roku miała ona 65 lat lub więcej, będzie ona otrzymywać zasiłek DLA tak długo, jak będzie go potrzebowała.

## **Zasiłek pielęgnacyjny dla osób w wieku poprodukcyjnym (ang. Attendance Allowance, AA)**

Zasiłek AA przeznaczony jest dla osób w wieku 65 lat lub starszych, które:

- mają trudności z samoobsługą.

Zasiłek może przysługiwać, jeśli osoba ma problemy z samodzielnym wstawaniem z łóżka, myciem się lub ubieraniem. Nie jest konieczne zatrudnianie opiekuna, ale dana osoba musiała wymagać opieki przez co najmniej sześć ostatnich miesięcy.

**System zasiłków jest skomplikowany. Aby dowiedzieć się, które zasiłki mogą Ci przysługiwać, zadzwoń na linię organizacji Macmillan pod numer 0808 808 00 00 i porozmawiaj z doradcą ds. socjalnych.**

## **W przypadku nieuleczalnej choroby**

W przypadku nieuleczalnej choroby może przysługiwać zasiłek PIP, DLA lub AA przyznawany na podstawie „zasad specjalnych”. To oznacza, że nie trzeba spełnić wymogów czasowych dotyczących okresu trwania choroby. Wniosek o zasiłek zostaje rozpatrzony szybko i przysługujący zasiłek otrzymuje się w maksymalnej wysokości. Aby złożyć wniosek na „zasadach specjalnych”, należy przedstawić raport medyczny na temat swojego stanu zdrowia.

## **Jeśli opiekujesz się chorym na raka**

Zasiłek dla opiekunów (ang. Carer's Allowance) to wypłacany co tydzień zasiłek dla opiekunów osób wymagających stałej lub intensywnej opieki. Zasiłek przysługuje, jeśli opiekun ma 16 lub więcej lat i sprawuje opiekę przez co najmniej 35 godzin w tygodniu. Opiekun nie musi być krewnym osoby, którą się opiekuje, i nie musi z nią mieszkać. Ten zasiłek może przysługiwać, nawet jeśli opiekun pracuje także zawodowo. Jeśli zasiłek nie przysługuje, można złożyć wniosek o zasiłek składkowy dla opiekuna (ang. Carer's Credit).

Jeśli przyznany zostanie zasiłek składkowy dla opiekuna, nie otrzymuje on żadnych pieniędzy, ale opłacane są jego składki na ubezpieczenia społeczne, w związku z czym może później otrzymać państwową emeryturę. Aby mieć prawo do zasiłku składkowego dla opiekuna, trzeba opiekować się jedną lub kilkoma osobami niepełnosprawnymi przez co najmniej 20 godzin w tygodniu.

## **Więcej informacji w języku polskim**

Nasza organizacja posiada również broszury informacyjne w języku polskim na następujące tematy:

- Rak piersi
- Rak jelita grubego
- Rak płuca
- Rak prostaty (gruczołu krokowego, stercza)
- Chemioterapia
- Radioterapia
- Leczenie chirurgiczne
- Skutki uboczne leczenia nowotworu
- Jak można sobie pomóc?
- U schyłku życia



### **Porozmawiaj z nami w języku polskim**

Zadzwoń do organizacji Macmillan pod bezpłatny numer 0808 808 00 00 i porozmawiaj z nami w języku polskim za pośrednictwem tłumacza. Można porozmawiać z nami o swoich obawach i kwestiach medycznych. Możemy także wskazać, które zasiłki mogą przysługiwać danej osobie.

Nasi specjaliści są dostępni od poniedziałku do piątku, w godzinach 9.00-20.00. Osoby niedosłyszące mogą zadzwonić za pomocą telefonu tekstowego pod numer 0808 808 0121 lub skorzystać z usługi transmisji tekstu.

### **Więcej informacji i źródła wsparcia**

W niniejszej broszurze omówiliśmy tylko niektóre zasiłki. Danej osobie mogą przysługiwać inne zasiłki. Czasami może być trudno zrozumieć, jak działa system zasiłków, dlatego dobrze jest porozmawiać z doświadczonym doradcą ds. praw socjalnych. Można porozmawiać w języku polskim z jednym z doradców organizacji Macmillan, dzwoniąc pod numer 0808 808 00 00.

Z informacjami na temat zasiłków można zapoznać się i złożyć wniosek o zasiłek na stronie [gov.uk](http://gov.uk) (Anglia, Walia i Szkocja) lub [nidirect.gov.uk](http://nidirect.gov.uk) (Irlandia Północna).

Nasza broszura zatytułowana Pomoc w pokryciu kosztów leczenia raka zawiera bardziej szczegółowe informacje o zasiłkach dostępnych w Anglii, Szkocji i Walii.

Przydatny może także okazać się film wideo na stronie [macmillan.org.uk/benefits](http://macmillan.org.uk/benefits).

## Źródła i podziękowania

Niniejsza broszura została opracowana na podstawie naszej broszury zatytułowanej **Pomoc w pokryciu kosztów leczenia raka**. Niniejsza broszura została napisana, poprawiona oraz zredagowana przez zespół Macmillan Cancer Support's Cancer Information Development. Została zatwierdzona przez pana Neala Southwicka, kierownika Programu wsparcia finansowego organizacji Macmillan.

Z podziękowaniami dla: pani Caroline Payne, przewodniczącej Zespołu ds. Praw Socjalnych, Macmillan Cancer Support, oraz osób dotkniętych chorobą nowotworową, które przejrzały naszą broszurę Pomoc w pokryciu kosztów leczenia raka.

Niniejsza broszura została sporządzona na podstawie informacji z licznych, rzetelnych źródeł, w tym:

- brytyjskiej witryny internetowej poświęconej prawom osób niepełnosprawnych: [www.disabilityrightsuk.org](http://www.disabilityrightsuk.org) (dostęp: czerwiec 2015 r.),
- witryny internetowej Gov.uk: [www.gov.uk](http://www.gov.uk) (dostęp: czerwiec 2015 r.),
- witryny internetowej NI Direct: [www.nidirect.gov.uk](http://www.nidirect.gov.uk) (dostęp: czerwiec 2015 r.).

Dokładamy wszelkich starań, aby przekazywane przez nas informacje były dokładne, jednak nie można zakładać, że odzwierciedlają one obecny stan badań medycznych, który nieustannie ulega zmianom. Osoby, które martwią się swoim stanem zdrowia, powinny skonsultować się z lekarzem. Organizacja Macmillan nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z nieścisłości podanych tutaj informacji lub informacji pochodzących od osób trzecich, takich jak informacje przedstawione na stronach internetowych, do których linki podano w niniejszej broszurze.

© Macmillan Cancer Support 2015. Organizacja charytatywna zarejestrowana w Anglii i Walii (261017), Szkocji (SC039907) oraz na Wyspie Man (604). Z siedzibą przy: 89 Albert Embankment, London, SE1 7UQ. MAC15139\_Polish



Content reviewed: 2015

Next planned review: 2016

## Claiming benefits

This fact sheet is about claiming benefits.

### **This fact sheet talks about:**

- What are benefits?
- If you don't have a UK passport
- Different benefits
  - Statutory Sick Pay (SSP)
  - Employment and Support Allowance (ESA)
  - Universal Credit
  - Personal Independence Payment (PIP)
  - Attendance Allowance (AA)
  - If you are terminally ill
  - If you look after someone with cancer
- More information in your language
- Other information and support

## What are benefits?

Benefits are payments that the government give to people who need financial help. You may be able to claim benefits if you:

- are ill
- have a disability
- have a low income.

There are many different benefits. This fact sheet explains the most common ones.

## If you don't have a UK passport

You may not be able to get some of the benefits if you:

- have come from another country to live or work in the UK
- are an asylum seeker or refugee.

The rules are complicated.

**For advice, call Macmillan free on 0808 808 00 00. We are open Monday to Friday, 9am to 8pm. Our 'welfare rights advisers' can tell you more about which benefits you may be able to claim.**

You can also talk to us about how you are feeling and any worries you have. We have interpreters if you don't speak English. If you have problems hearing, you can use textphone 0808 808 0121 or Text Relay.

## Statutory Sick Pay (SSP)

You may be able to get SSP if:

- you cannot work because you are ill.

Your employer will pay this for up to 28 weeks of sickness. If you qualify for it, they cannot pay you less.

Before your Statutory Sick Pay ends, or if you do not qualify for it, check whether you can get Employment and Support Allowance (ESA). This benefit is for people who cannot work because they are ill or disabled.

## Employment and Support Allowance (ESA)

You may be able to get ESA if you are working age and:

- you cannot work because of illness or disability
- you can only do a small amount of work because of illness or disability.

There are two different types of ESA:

- **Contributory ESA** – you can get this if you have paid enough ‘national insurance’.
- **Income-related ESA** – you can get this if your income and savings are below a certain amount.

If you cannot get either of these, you can make a ‘credit only’ claim. This is where you do not get any money, but you get things called national insurance ‘credits’ for each week you cannot work. These credits can help you claim ESA or other benefits in the future, including your state pension.

### After 13 weeks of ESA

During the first 13 weeks, you may need to have a ‘work capability assessment’. This is to find out how your illness or disability stops you from working. You may need to attend a meeting. If the assessment shows that you can still get ESA, you will be put in one of two groups – the ‘work-related activity group’ or the ‘support group’.

### Work-related activity group

If your ability to work is limited, but **not severely**, you will be put in the ‘work-related activity group’. You will have to go to one or more interviews about work. You will get the ‘basic rate’ of ESA and an extra payment.

### Support group

If your illness or disability has a **severe** effect on your ability to work, you will be put in the support group. This means you won’t have to go to interviews about work. You will get the ‘basic rate’ of ESA and a slightly bigger extra payment than the other group.

### New benefit replacing ‘income-related ESA’

Since April 2013, a new benefit called Universal Credit has been replacing ‘income-related ESA’ in England, Scotland and Wales for people aged 16 to 64. There are plans to start using Universal Credit in Northern Ireland in the future.

## Universal Credit (UC)

Universal Credit (UC) is a new benefit for people in England, Scotland and Wales who:

- are looking for work
- or
- have a low income.

It includes money for:

- basic living
- looking after children
- caring duties
- being unable to work
- housing

UC is not available everywhere yet. It is starting to be used in different areas of England, Scotland and Wales, between now and 2017. There are also plans to start using it in Northern Ireland. You can go to **nidirect.gov.uk** for the latest information about Northern Ireland.

Universal Credit is replacing six other benefits:

- income-related Employment and Support Allowance (ESA)
- Income Support
- Housing Benefit
- Child Tax Credit
- Working Tax Credit
- income-related Jobseekers's Allowance

If you get any of these benefits, your claims may change to Universal Credit between now and 2017. The timing depends on where you live.

For most people, the amount of money you get will stay the same, if your circumstances don't change.

## **Personal Independence Payment (PIP)**

Personal Independence Payment (PIP) is a new benefit for people aged 16 to 64 in England, Scotland or Wales who:

- find it hard to care for themselves
- find it hard to move around.

You must have had these problems for at least three months, and expect to have them for at least nine months more.

PIP has two parts:

- the 'daily living component'
- the 'mobility component'.

You may get one or both parts.

You may get the 'daily living component' if you find it hard to do things like prepare food, wash and dress.

You may get the 'mobility component' if you need help with going out or moving around.

Most people need to have a face-to-face assessment with a healthcare professional. This is to find out how well you can move around and do daily activities.

PIP replaces a benefit called Disability Living Allowance (DLA) in England, Scotland and Wales. In Northern Ireland, you can still claim DLA, but there are plans to introduce PIP at some point.

## **Disability Living Allowance (DLA)**

Disability Living Allowance is for people in Northern Ireland aged 64 and under who:

- find it hard to care for themselves
- find it hard to move around.

It is also for people in England, Scotland and Wales who are under 16.

DLA is similar to PIP but there are some differences.

If you are aged 16 to 64 and live in England, Scotland or Wales, you cannot make a new claim for DLA. Personal Independence Payment has replaced DLA for people this age.

If you already get DLA:

- If you were under 65 on 8 April 2013, you will be reassessed for PIP at some time between now and 2018
- If you were 65 or over on 8 April 2013, you will continue to get DLA as long as you still need it.

## **Attendance Allowance (AA)**

Attendance Allowance (AA) is for people aged 65 or over who:

- find it hard to care for themselves.

You may be able to get AA if you need help with things like getting out of bed, having a bath or dressing yourself. You don't need to have a carer, but you must have needed care for at least six months.

**The benefits system is complicated. To find out which benefits you might be able to get, call Macmillan on 0808 808 00 00 and speak to a 'welfare rights adviser'.**

## **If you are terminally ill**

If you are terminally ill, you may be able to get PIP, DLA or AA under the 'special rules'. This means you don't need to meet the conditions about how long you've had problems for. Your claim will be dealt with quickly, and you will get the benefit you applied for at the highest rate. To claim under the 'special rules', you need a medical report about your condition.

## **If you look after someone with cancer**

Carer's Allowance is a weekly benefit that helps people who look after someone with serious care needs. You need to be aged 16 or over and be caring for someone for at least 35 hours a week. You don't need to be related to the person or living with them. You can claim this benefit even if you do some paid work. If you don't qualify for this benefit, you can apply for Carer's Credit.

If you get Carer's Credit, you do not get any money, but it helps to make sure you can claim a State Pension later in life. To qualify for Carer's Credit, you must care for one or more disabled people for 20 hours or more a week.



## More information in your language

We also have fact sheets in your language about:

- Breast cancer
- Large bowel cancer
- Lung cancer
- Prostate cancer
- Chemotherapy
- Radiotherapy
- Surgery
- Side effects of cancer treatment
- What you can do to help yourself
- End of life

## Speak to us in your language

You can call Macmillan free on 0808 808 00 00 and speak to us in your own language through an interpreter. You can talk to us about your worries and medical questions. We can also tell you which benefits you may be able to get.

We are open Monday to Friday, 9am to 8pm. If you have problems hearing you can use textphone 0808 808 0121 or Text Relay.

## Other information and support

We have only talked about some benefits here. There may be others you can get. The benefits system can be hard to understand. It's a good idea to talk to an experienced 'welfare rights adviser'. You can speak to one in your language by calling Macmillan on **0808 808 00 00**.

You can find out about benefits and apply for them online at **gov.uk** (England, Wales and Scotland) and **nidirect.gov.uk** (Northern Ireland).

Our booklet **Help with the cost of cancer** has more detailed information about benefits available in England, Scotland and Wales.

There is also a video at **macmillan.org.uk/benefits** that might be useful.

## References and thanks

This fact sheet is based on our booklet **Help with the cost of cancer**. It has been written, revised and edited by Macmillan Cancer Support's Cancer Information Development team. It has been approved by Neal Southwick, Macmillan Financial Support Programme Lead.

With thanks to Caroline Payne, Team Leader, Welfare Rights Team, Macmillan Cancer Support, and the people affected by cancer who reviewed our booklet **Help with the cost of cancer**.

We have used information from many reliable sources to write this fact sheet, including:

- Disability Rights UK website. [www.disabilityrightsuk.org](http://www.disabilityrightsuk.org) (accessed June 2015).
- Gov.uk website. [www.gov.uk](http://www.gov.uk) (accessed June 2015).
- NI Direct website. [www.nidirect.gov.uk](http://www.nidirect.gov.uk) (accessed June 2015).

We make every effort to ensure that the information we provide is accurate but it should not be relied upon to reflect the current state of medical research, which is constantly changing. If you are concerned about your health, you should consult your doctor. Macmillan cannot accept liability for any loss or damage resulting from any inaccuracy in this information or third-party information such as information on websites to which we link.

© Macmillan Cancer Support 2015. Registered charity in England and Wales (261017), Scotland (SC039907) and the Isle of Man (604). Registered office 89 Albert Embankment, London SE1 7UQ. MAC15139



Content reviewed: 2015  
Next planned review: 2016